

1. A szolgáltatás tárgya, szerződés tartalma

- 1.1. V.I.P. Solutions Kft. (7900 Szigetvár, Tulipán u. 12., Postacím: 7901 Szigetvár Pf. 11, továbbiakban: **Szolgáltató**) a szolgáltatásaira előfizető ügyfél (továbbiakban: **Előfizető**) részére a Szolgáltatási Szerződésben (továbbiakban: **Szerződésben**) meghatározott szolgáltatásokat biztosítja, az érvényes árlistában és a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.
- 1.2. Az Előfizető a Szerződés aláírásával elfogadja az ÁSZF-ben foglaltakat.

2. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 2.1. A Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására éves 99.9%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások, mely hét közben 2, hétvégén maximum 4 órát vehet igénybe.
- 2.2. A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendeléstől számított 8 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások, melyeket a Szolgáltató közvetít az Előfizető felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik.
- 2.3. A Szolgáltató díjmentesen technikai támogatást nyújt a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez. A technikai támogatás e-mailben és telefonon vehető igénybe a support@vipszerver.hu e-mail címen, vagy telefonon hétköznap 10-18 óráig a (06)73/310-881-es telefonszámon.
- 2.4. A Szolgáltató jogosult az érvényes árlistában megadott díjakat az Előfizető felé kiszámlázni. A számlázás a minden hónap 8.-áig történik. Az első számlát a Szolgáltató megrendelést követően állítja ki, melyet az Előfizető a Szerződés megkötését követő 5 munkanapon belül köteles teljesíteni.
- 2.5. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről azonban legalább 30 nappal a tervezett módosítás előtt köteles az Előfizetőt formájában tájékoztatni. Előre kifizetett szolgáltatásnak sem a tartalma, sem a díja nem módosítható.
- 2.6. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Előfizető az alábbi pontok bármelyikét megszegi:
 - 2.6.1. Tilos a WEB tárterületen törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése;
 - 2.6.2. Tilos a WEB tárterületen olyan programkód elhelyezése és futtatása, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra, illetve a web szerveret számottevően lassítja, üzemszerű működését gátolja;
 - 2.6.3. Tilos az Interneten kéretlen reklám célú e-mail-ek küldése valamint más felhasználók zaklatása;
 - 2.6.4. Általában tilos az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése.
- 2.7. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó anyagi károkért.
- 2.8. A Szolgáltató jogosult az Előfizető adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az Előfizető írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra és a 3.5 pontban leírt eset.
- 2.9. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, a változás érvénybe lépése előtt 30 nappal korábban tájékoztatni kell az ügyfeleit.
- 2.10. A szolgáltató vállalja, hogy a szervereken minden hétvégén biztonsági mentést végez és azt az előfizető kérésére bármikor visszaállítja.

3. Az Előfizető jogai és kötelezettségei

- 3.1. Az Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, a megrendelt időtartalomra.
- 3.2. Az Előfizető köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver és szoftver és telekommunikációs feltételeket saját maga biztosítani.
- 3.3. Az Előfizető köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért az Előfizető felelősséggel tartozik.
- 3.4. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért az Előfizető felel.
- 3.5. Az Előfizető köteles az igénybevett szolgáltatásokért az árlistában megadott díjat megfizetni. Az előfizető elfogadja, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Előfizető adatainak átadására egy, a Szolgáltatóval kapcsolatban álló adósságbehajtó társaságnak.
- 3.6. Az Előfizető elfogadja, hogy amennyiben 2 hónapnál nagyobb mértékű díjtartozás áll fent a szolgáltató figyelmeztetés nélkül felmondhatja a szerződést.
- 3.7. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni.

4. A szerződés hatálya

- 4.1. Szerződés határozatlan időtartamra jön létre.
- 4.2. Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen Szerződést megszegi.
- 4.3. A Szerződés rendes felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség) alól.

5. Záró rendelkezések

- 5.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.
- 5.2. Felek bármifajta jogvitájukra alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.

6. A szerződés mellékletei:

- 6.1. Amennyiben a megrendelt szolgáltatáscsomag domain(ek)ről is rendelkezik, a szerződés elválaszthatatlan mellékletként tartalmazza a „hu domain név megrendelőlap”-ot, mely magában foglalja a Megrendelő által megrendelt domain(ek) részletes technikai paramétereit.
- 6.2. Szolgáltató Megrendelő azon adatait, amelyek a „hu domain név megrendelőlap” mellékletben szerepelnek, technikai okokból továbbítja regisztrátor partnerének jelen szerződés 4.g. pontjának megfelelően.